



VRATNA KRILA I ŠTOKOV  
**GARANTNI LIST**

VRATNA KRILA I DOVRATNICI  
**JAMSTVENI LIST**

VRATNA KRILA IN OKVIRJI  
**GARANCIJSKI LIST**

CLASSEN-POL S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Rybnik 13, Zwonowice, Polska  
tel. 0048 (32) 42 92 000, fax: 0048 (32) 42 92 200, e-mail: biuro@classen.com.pl

[www.classen.pl](http://www.classen.pl)

Datum i mesto prijave reklamacije	Naziv proizvoda, vrsta, ostale oznake	Prijavljene greške	Datum i potpis osobe koja je primila reklamaciju	Datum popravke proizvoda
Datum i mjesto prijave reklamacije	Naziv proizvoda, vrsta, ostale oznake	Prijavljene greške	Datum i potpis osobe koja je primila reklamaciju	Datum popravka proizvoda
Kraj in datum projave reklamacije	Naziv izdelka, vrsta, tip, druge označbe	Prijavljene napake	Datum im podpis osebe, ki sprejema reklamacijo	Datum odprave napake

## OPŠTI USLOVI GARANCIJE

### 1. Područje garancije.

1.1. Clasen-POL S.A. - je proizvođač proizvoda na koje se odnosi ovaj dokument, garantuje da su proizvodi bez fabričkih grešaka. Fabričke greške su greške koje menjaju kvalitet proizvoda zbog:  
- konstrukcije sa greškom,  
- neispravne izrade,  
- primene neodgovarajućih materijala, te kada nije moguće njihovo korišćenje u skladu sa namenom, a razlog neispravnosti priznati iz unutarnjih karakteristika proizvoda.

1.2. Garancija ne isključuje, ne ograničava i ne obustavlja prava Kupca koja proizlaze iz neslaganja robe s ugovorom.  
1.3. Garanti List obuhvata proizvode koji su kupljeni i montirani isključivo na teritoriji Republike Srbije.

1.4. U slučaju da na Garantnom Listu nema upisanog broja računa, datuma kupovine, potpisa i pečata prodavca, ili su u njemu napravljene bilo kakve izmene, garancija se ne priznaje.

### 2. Uslovi prihvatanja reklamacije.

2.1. Reklamacijska prijava mora biti u pismenom obliku, zajedno sa priloženom kopijom Garantnog Lista i dokazom kupovine (računom).

2.2. Reklamacijska prijava mora biti prijavljena u maksimalnom roku:

- od 7 dana od datuma kupovine, u slučaju vidljivih nedostatka,
- od 14 dana u slučaju skrivenih nedostatka.

### 3. Garantni rokovi.

Clasen-POL S.A. za svoje proizvode daje garantni rok 24 mjeseca od datuma potvrđenog na garantnom listu od strane proizvođač ili prodavca. Rok garancije može biti produžen za vreme trajanja popravke reklamiranog proizvoda, od dana prijave reklamacije do dana popravke. Vreme popravke mora biti potvrđeno u garantnom listu. U slučaju zamene proizvoda sa greškom za ispravan proizvod rok garancije se računa od početka samo za zamjenjen proizvod.

### 4. Uslovi garancije

U slučaju pojave fabričke greške Clasen-POL S.A. obvezuje se

- da besplatno popravi robu sa greškom,
- ukoliko je popravak nemoguć – da zameni proizvod za novi proizvod bez greške,
- da u dogovoru sa kupcem smanji cenu proizvoda u skladu sa smanjenom tržišnom vrednosti proizvoda

### 5. Kada se garancija ne priznaje.

Davalac garancije ne preuzima odgovornost za oštećenje ili uništenje proizvoda zbog drugih razloga osim fabričkih grešaka. Naročito ne preuzima odgovornosti za:

5.1. Mekanička oštećenja proizvoda te greške koje su izazvane tim oštećenjem

5.2. Mekanička oštećenja koja nisu uočena za vrijeme kupovine proizvoda, a koja su mogla nastati tokom transporta, skladištenja, montaže ili korišćenja (uključujući i oštećenja nastala od strane kućnih ljubimaca)

5.3. Nepropisna montaža i korišćenje, koje nije u skladu sa namenom proizvoda

5.4. Oštećenja koja su nastala zbog nezapažnje i neznanja kupca

5.5. Oštećenja koja su nastala zbog nepravilne zaštite proizvoda za vrijeme građevinskih i završnih radova (neodgovarajuća sredstva za pranje, izlaganje proizvoda delovanju hemijskih sredstava poput maltera, gipsa, kreća, boja, lakova, montažnih traka i slično).

Proizvođač preporučuje održavanje proizvoda uz pomoć vlažne i mekane pamučne tkanine.

5.6. Promjene boje, deformatije i oštećenja elemenata, koje su nastale zbog oticanja materijala usled previleke vlažnosti vazduha u prostorijama. Unutrašnja vratna krla namenjena su zatvaranju građevinskih otvora u zidovima, u prostorijama koje karakteriše konstantna pozitivna temperatura (veća od 0 stepeni C) te vlažnost vazduha maksimalno 70%.

Osim toga moraju biti skladištena u suvim i zatvorenim prostorijama.

5.7. Oštećenja nastala zbog čišćenja zrnatim sredstvima ili agresivnim hemijskim sredstvima.

5.8. Nezнатне razlike koje se mogu pojaviti u nijansama boja pojedinačnih elemenata vratnog krila.

5.9. Prirodni istrošenost proizvoda koja je nastala tokom njegovog korišćenja, te prirodne promene boja zbog proteklog vremena.

5.10. Neispravna funkcionalnost proizvoda prouzrokovana oštećenjima neovisima od Davaoca garancije i uslovima korišćenja (npr. poplava, požar, pravala i slično).

5.11. Garancija ne obuhvata greške koje su se pojavile kao rezultat bilo kakvih prepravki od kupca koje narušavaju izvornu konstrukciju proizvoda kao što su:

- podrezivanje vratnih krila više od 4 cm,
- nije dopušteno podrezivanje protipožarnih vratnih krila,
- hobljanje vratnih krila i njegovih bočnih površina (falca),
- montaža dodatnog okova,

- izrez otvora,

- popravak na proizvod od strane nevlašćenih osoba.

5.12. Garancija ne obuhvata proizvode koji su montirani uprkos vidljivim greškama ili neadekvatnosti sa naručenom robom. Montaža panta i dodatne opreme identična je početku montaže proizvoda. Pažnja! Pre konačne montaže treba provjeriti prijlanje vratnog krila do štoka, fucioniranje brave i slično.

5.13. Početak montaže / nameštanja vratnog krila započinje od ispravne montaže okova, koji se nalazi u paketiću na kartonskoj ambalaži. Montaža se sprovodi uvrtnjem okova u pripremljene otvore u falcu vratnih krila – okovi se ne smjeju montirati udaranjem uz pomoć čekića niti pritiskom.

5.14. Garancija ne obuhvata poluispravne proizvode koji su zbog toga kupljeni po sniženoj cijeni.

### 6. Postupak razmatranja reklamacije.

6.1. Radi analize utemeljenosti reklamacijske prijeve Clasen-POL S.A. zadražava pravo na pregled i procenu reklamirane robe na mjestu montaže u dogovorenom roku te može zatražiti dodatne informacije.

6.2. Odgovor na reklamacijsku prijavu biće dostavljen u roku koji neće biti duži od 21 dan od datuma prijave.

6.3. O načinu rešenja reklamacija Clasen-POL S.A.: ima pravo da informiše: pismenim putem, telefonski, elektronskim putem (e-mail) ili uz pomoć prodajnog mesta.

6.4. Rokovi za popravak ili zamjenu proizvoda biće dogovoreni individualno sa svakim kupcem.

7. Adresa Davaoca garancije.

Samo proizvođač ili druga ovlašćena osoba ima pravo primiti reklamaciju i izvršiti popravku reklamiranog proizvoda. Sve reklamacije trebaju biti prijavljene u mjestu gdje je proizvod kupljen ili direktno kod proizvođača:

CLASSEN-POL S.A., ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, Poljska

## OPĆI UVJETI JAMSTVA

### 1. Područje jamstva.

1.1. Clasen-POL S.A. - je proizvođač proizvoda na koje se odnosi ovaj dokument, jamči da su proizvodi bez tvorničkih grešaka. Tvorničke greške su greške koje mijenjaju kvalitetu proizvoda zbog:  
- konstrukcije sa greškom,  
- neispravne izvedbe,  
- primjene neodgovarajućih materijala, te kada nije moguće njihovo korišćenje u skladu sa namenom, a razlog neispravnosti priznati iz unutarnjih karakteristika proizvoda.

1.2. Jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne obustavlja prava Kupca koja proizlaze iz neslaganja robe s ugovorom.

1.3. U slučaju da na Jamstvenom Listu nema upisanog broja računa, datuma kupovine, potpisa i pečata prodavca, ili su u njemu napravljene bilo kakve izmene, garancija se ne priznaje.

### 2. Uvjeti prihvatanja reklamacije.

2.1. Reklamacijska prijava mora biti u pismenom obliku, zajedno s priloženom kopijom Jamstvenog Lista i dokazom kupnje (računom).

2.2. Reklamacijska prijava mora biti prijavljena u maksimalnom roku:

- od 7 dana od datuma kupovine, u slučaju vidljivih nedostatka,
- od 14 dana u slučaju skrivenih nedostatka.

### 3. Jamstveni rokovi.

Clasen-POL S.A. za svoje proizvode daje jamstveni rok 24 mjeseci od datuma potvrđenog na jamstvenom listu od strane proizvođač ili prodavca. Rok jamstva može biti produžen za vrijeme trajanja popravke reklamiranog proizvoda, od dana prijave reklamacije do dana popravke. Vrijeme popravke mora biti potvrđeno u jamstvenom listu. U slučaju zamjene proizvoda s greškom za ispravan proizvod rok jamstva se računa od početka samo za zamjenjen proizvod.

### 4. Jamstvene ovlasti.

U slučaju pojave fabričke greške Clasen-POL S.A. obvezuje se

- besplatno popravitи robu sa greškom,
- ukoliko je popravak nemoguć - zamjeniti proizvod za novi proizvod bez greške,
- u dogovoru s kupcem smanjiti cijenu proizvoda skladno smanjenoj tržišnoj vrijednosti proizvoda.

### 5. Kada se jamstvo ne priznaje.

Davalac garancije ne preuzima odgovornost za oštećenje ili uništenje proizvoda zbog drugih razloga osim fabričkih grešaka. Naročito ne preuzima odgovornosti za: Jamstvo ne preuzima odgovornosti za oštećenje ili uništenje proizvoda zbog drugih razloga osim tvorničkih grešaka. Naročito ne preuzima odgovornost za:

5.1. Mekanička oštećenja proizvoda te greške koje su izazvane tim oštećenjem

5.2. Mekanička oštećenja koja nisu uočena za vrijeme kupovine proizvoda, a koja su mogla nastati tokom transporta, skladištenja, montaže ili korišćenja (uključujući i oštećenja nastala od strane kućnih ljubimaca).

5.3. Nepropisna montaža i korišćenje, koje nije sukladno namjeni proizvoda

5.4. Oštećenja koja su nastala zbog nezapažnje i neznanja kupca

5.5. Oštećenja koja su nastala zbog nepravilne zaštite proizvoda za vrijeme građevinskih i završnih radova (neodgovarajuća sredstva za pranje, izlaganje proizvoda na djelovanju hemijskih sredstava poput žbuke, gipsa, morta, boja, lakova, montažnih traka i slično). Proizvođač preporučuje održavanje proizvoda uz pomoć vlažne i mekane pamučne tkanine.

5.6. Promjene boje, deformatije i oštećenja elemenata, koje su nastale zbog oticanja materijala uslijed previleke vlažnosti zraka u prostorijama. Unutrašnja vratna krla namenjena su zatvaranju građevinskih otvora u zidovima, u prostorijama koje karakteriše konstantna pozitivna temperatura (veća od 0 stepeni C) te vlažnost zraka maksimalno 70%. Osim toga moraju biti skladištena u suhim i natkrivenim prostorijama.

5.7. Oštećenja nastala zbog čišćenja zrnatim sredstvima ili agresivnim hemijskim sredstvima.

5.8. Nezнатne razlike koje se mogu pojaviti u nijansama boja pojedinačnih elemenata vratnog krila.

5.9. Prirodni istrošenost proizvoda koja je nastala tokom njegovog korišćenja, te prirodne promene boja zbog proteklog vremena.

5.10. Neispravna funkcionalnost proizvoda prouzrokovana oštećenjima neovisima od Davaoca garancije i uslovima korišćenja (npr. poplava, požar, pravala i slično).

5.11. Jamstvo ne obuhvata greške koje su se pojavile kao rezultat bilo kakvih preinaka od kupca koje narušavaju izvornu konstrukciju proizvoda kao što su:

- podrezivanje vratnih krila više od 4 cm,
- nije dopušteno podrezivanje protipožarnih vratnih krila,

- hobljanje vratnih krila i njegovih bočnih površina (falca)

- montaža dodatnog okova,

- izrez otvora,

- popravak na proizvod od strane nevlašćenih osoba.

5.12. Jamstvo ne obuhvata proizvode koji su montirani unatoč vidljive greške ili neadekvatnosti sa naručenom robom. Montaža panta i dodatne opreme identična je početku montaže proizvoda. Pažnja! Pre konačne montaže treba provjeriti prijlanje vratnog krila do štoka, fucioniranje brave i slično.

5.13. Početak montaže / nameštanja vratnog krila započinje od ispravne montaže okova (panti), koji se nalazi u paketiću na kartonskoj ambalaži. Montaža se sprovodi uvrtnjem okova u pripremljene otvore u falcu vratnih krila – pante se ne smjeju montirati udaranjem uz pomoć čekića niti pritiskom.

5.14. Jamstvo ne obuhvata poluispravne proizvode koji su zbog toga kupljeni po sniženoj cijeni.

### 6. Postupak razmatranja reklamacije.

6.1. Radi analize utemeljenosti reklamacijske prijeve Clasen-POL S.A. zadražava pravo na pregled i procenu reklamirane robe na mjestu montaže u dogovorenom roku te može zatražiti dodatne informacije.

6.2. Odgovor na reklamacijsku prijavu bit će dostavljen u roku koji neće biti duži od 21 dan od datuma prijave.

6.3. O načinu rešenja reklamacija Clasen-POL S.A.: ima pravo informirati: pismenim putem,

telefonski, elektronskim putem (e-mail) ili uz pomoć prodajnog mesta.

6.4. Rokovi za popravak ili zamjenu proizvoda bit će dogovoreni individualno sa svakim kupcem.

### 7. Adresa Davaoca garancije.

Samo proizvođač ili druga ovlašćena osoba ima pravo primiti reklamaciju i izvršiti popravku reklamiranog proizvoda. Sve reklamacije trebaju biti prijavljene u mjestu gdje je proizvod kupljen ili direktno kod proizvođača:

CLASSEN-POL S.A., ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, Poljska

## SPLOŠNI GARANCIJSKI POGOJI

### 1. Obseg garancije.

1.1. Clasen-POL S.A. je proizvođač izdelkov, opisanih u tem dokumentu, in jamči , da ti izdelki nimajo tovarniški napaki. Tovarniške napake so napake, zaradi katerih izdelek ne ustreza zajamčeni kakovosti zaradi:

- napačne konstrukcije,
- napačne izdelave,

- uporabe neustreznih materialov ter kadar ni mogoča njihova uporaba v skladu z namembnostjo, vzrok nepravilnosti pa izhaja iz notranjih lastnosti izdelka.

1.2. Ta garancija neomejuje niti ne preklicuje pravic Kupca, ki izhajajo iz naslova neskladnosti blaga s pogodb.

1.3. Če v tem Garancijskem listu niso navedeni številka dokumenta nakupa, datum nakupa, žig in podpis Prodajalca ali pa so bili v Garancijski list vneseni kakršni kolikor popravki, garancija preneha veljati.

### 2. Pogoji priznanja reklamacije.

2.1. Reklamacije je treba prijaviti v pisni obliku skupaj s priloženo kopijo Garancijskega lista in dokazilom

o nakupu izdelka (račun, faktura ali drugo).

2.2. Reklamacije je treba prijaviti najpoznejše v roku:

- 7 dni od datuma nakupa, če gre za odkrite (vidne) napake,
- 14 dni od datuma nakupa, če gre za prikrite napake.

### 3. Garancijski rok.

Clasen-POL S.A. pododeljuje garancijo na svoje izdelke za obdobje 24 mesecev od datuma nakupa, ki ga je v garancijskem listu potrdil izdelovalci ali prodajalec. Garancijski rok se podaljša za čas popravila reklamiranega izdelka, ki ga stekemo od dneva prijave reklamacije do dneva izvedbe popravila. Čas popravila mora biti potrenji v garancijskem listu. V primeru zamenjave izdelka z brezhibnim izdelkom garancijski rok začne teči na novo samo za zamenjeni izdelki.

### 4. Garancijsko pooblaščilo.

V primeru tovarniških napak se Clasen-POL S.A. zavezuje, da bo:

- v prvi vrsti brezplačno popravil izdelek z napako,

- v primeru, da je popravilo nemogoče - zamenjal izdelek z novim, brezhibnim izdelkom,

- v dogovoru s Kupcem znižal ceno v skladu z zmanjšano uporabno vrednostjo izdelka.

### 5. Izključitev.

Porok ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe ali uničenje izdelkov zaradi drugih vzrokov, ki niso tovarniške napake. Zlasti ne prevzema odgovornosti za:

5.1. Mehanske poškodbe ali napake, nastale zaradi njihovega vrednovanja.

5.2. Mehanske poškodbe, ki niso bile ugotovljene pred tem, da je v tem preizveden odgovornost za vrednovanje. Nekaj poškodb, ki jih je izdelovalec v skladu s tem, da je v tem preizveden odgovornost za vrednovanje, je treba priznati v tem, da je v tem preizveden odgovornost za vrednovanje.

5.3. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.4. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.5. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.6. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.7. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.8. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.9. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.10. Nepravilna montaža in izvedba vrednovanja.

5.11. Garancija ne obsega napake, nastale zaradi kakršnih kolikor posegov v izdelku, ki spremenijo njegovo prvotno obliko, na primer:

- krajšanje vrat za več kot 4 cm,

- krajšanje protipožarnih vrat na dvoljivo,

- skobiljanje vrat in njegovih bočnih površin (površin, ki se prilegajo podboju)

- montaža dodatnog okova

- izrezovanje odprtina

- popravilo vrat s strani nepooblaščene osebe.

5.12. Garancija ne obsega izdelkov, ki so bili montirani kljub vidnim napakam ali neskladnosti z naročilom. Montaža tečajev ali dodatne opreme je obravnavana kot začetek montaže. Pozor! Pred končno montažo je treba preveriti prileganje kralja okviru vrat, delovanje klučljive ipd.

5.13. Montaža 1 obesjanje vrat začenja s pravilno montažo tečajev, ki se nahajajo v embalaži, ki varuje stranske robove vratnega krila. Montaža poteka tako, da tečajevi v temu vrednovanje.

5.14. Garancija ne obsega nepolnovrednih izdelkov, ki so bili zaradi tega kupljeni po znižani ceni.

### 6. Preučitev reklamacije.

6.1. Zaradi preučitev upravnosti reklamacije si Clasen-POL S.A. pridržuje pravico do pregleda in ocene prijedloženih reklamacija.

6.2. Preučitev reklamacije nastopi najpoznejše v 21 dneh od datuma prijave reklamacije.

6.3. O nacini ureditve reklamacije ima Clasen-POL S.A. pravico obvestiti: pisno, telefonsko, po elektronski pošti (e-mail) ali preko prodajne enote.

6.4. Rok izvedbe popravila ali zamenjave izdelka bo vsakič določen individualno.

### 7. Naslov poroka.

Za sprejem reklamacije izdelka in izvedbo garancijskega popravila je pristojen izdelovalec ali njegove pooblaščene osebe. Vsakršne reklamacije je treba prijavljati na kraju nakupa ali neposredno izdelovalcu, se pravijo:

CLASSEN-POL S.A., ul. Wyzwolenia, Zwonowice, 44-292 Rybnik 13, Polska