



ZÁRUČNÍ LIST

DVEŘNÍ KŘÍDLA A ZÁRUBNĚ

ZÁRUČNÝ LIST

KŘÍDLA DVERÍ A ZÁRUBNÍ

Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika
tel. 32 42 92 000, e-mail: biuro@classen.com.pl

www.classen.pl

	Datum a miesto reklamácie	Datum a miesto reklamácie
	Názov produktu, druh, typ a ďalšie označenie	Název produktu, druh, typ a další označení
	Oznámené chyby	Popis poškození / reklamácie
	Dátum a podpis osoby, preberajúcej reklamáciu	Datum a podpis osoby, která reklamaci přijala
	Dátum odstránenia chyby	Datum vyřízení

ZÁRUČNÍ LIST - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Přednětí záruky.

- 1.1. Classen-Pol S.A. je výrobcem produktu označeného v tomto dokumentu a ručí za to, že výrobek nemá výrobní vady. Výrobní vady jsou ty vady, které neodpovídají garantované jakosti a jsou to:
 - vadná konstrukce
 - vadné provedení
 - použití nevhodných materiálů a
 - výrobek neze používat k účelům, ke kterým je určen.
- 1.2. Tato záruka neoprahňuje kupujícího k odstoupení od smlouvy.
- 1.3. V případě záruky na zboží, nelze záruku uplatnit, pokud není uvedeno datum nákupu, razičko a podpis prodávce, nebo jsou v záručním listu jakékoliv úpravy.

2. Podmínky uznání záruky

- 2.1. Záruku je nutné uplatnit písemně a poslat na adresu: Classen-Pol S.A ul.Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnik nebo kontaktovat obchodního zástupce pro region CZ, společně s kopií Záručního listu a prodejního dokladu.
- 2.2. Reklamní zápis musí být proveden do:
 - 7 dnů od datumu nákupu, pokud se jedná o zjevné (viditelné) vady, které jsou vidět po vyjmutí výrobku z obalu,
 - 14 dnů od datumu nákupu, pokud se jedná o vady skryté.
- 2.3. V případě nesplnění podmínek v odstavci 2.1 a 2.2 zřítací klient na reklamaci nárok a reklamace je vyloučena negativně.

3. Záruční doba

- 3.1. Classen-Pol, S.A. dává na výrobky záruku 24 měsíců od data zakoupení. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou je výrobek reklamován od dne přijetí reklamace po den jejího vyloučení. Doba reklamace musí být zaznamenaná v záručním listu. V případě výměny výrobku, záruka běží stále pouze od data nákupu původního výrobku.

4. Uplatnění / postup záruky

- V případě výrobních závad (závad fyzických) Classen-Pol S.A. se zavazuje:
- nejdiťve vadný výrobek opravit a pokud to není možné,
 - výrobek vyměnit za nový, bez vad. Pokud to není možné
 - doplé k vrácení kupní ceny

5. Poznámka

- Záruka není platná a Classen-Pol S.A. nenesse odpovědnost pokud došlo k poškození výrobku při užívání k jinému účelu než je určen, nebo při:
- 5.1. Poškození vzniklé při manipulaci
 - 5.2. Poškození vzniklé nesprávnou dopravou, skladováním a montáží
 - 5.3. Montáží a užívání výrobku v rozporu s návody
 - 5.4. Nespááním užívání výrobku a nedbalostí klienta.
 - 5.5. Nespááním zářičení výrobku během stavebních prací; použití nesprávných čistících prostředků, chemikálií, laku a barev atd. Classen-Pol S.A. doporučuje dkladně zabalit výrobek v případě možných poškození v rizikové prostředí do bavlněného obalu.
 - 5.6. Poškození výřevem nadměrné vlhkosti v místnostech. Úroveň vlhkosti v místnostech, kde jsou interierové dveře umístěny musí být max 60%, teplota vzduchu nad 0° C.
 - 5.7. Poškození vzniklé při čištění hrubými a agresivními čistícími prostředky, chemikáliemi.
 - 5.8. Vzniku nepatrných rozdílů v barevném odstínu. Ty se mohou vyskytnout a jsou přípustné.
 - 5.9. Přirozence změně odstínu, opotřebením vzniklé časem.
 - 5.10. Poškození výrobku v důsledku škod způsobených nadměrnými událostmi, a to v závislosti na ručitele a provozních podmínkách, např. k poškození došlo v důsledku požáru, povodeň, vloupání, atd.
 - 5.11. Poškození způsobené zásemením na výrobku. Záruka se nevztahuje také při jeho změně původního vzhledu, barvy, například se jedná o:
 - Zkřivení dveří,
 - Hohlování dveří a úpravy bočních ploch (fac),
 - Instalování otvorů,
 - Vyrézávání otvorů,
 - Opravy dveří neoprávněnými osobami.
 - 5.12. Nemontování dveří přes zjevné vady. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly namontovány přes zjištěné vady a nesvornalostí. Případná montáž Partu a příslušensví je považována za začátek instalace / montáže.
 - 5.13. Koupí dveří za zlevněnou cenu, s tím, že šáva na výrobek byla dána pro jeho poškození nebo neuplnost.

6. Posouzení reklamace

- 6.1. Za účelem ověření, posouzení reklamce, Classen-Pol S. A. si vyhrazuje právo kontrolovat a hodnotit vadný výrobek v místě montáže a může požadovat předložení dalších informací k montáží, které jsou nezbytné pro správné posouzení reklamace.
- 6.2. Rozhodnutí o reklamaci bude uskutečeno nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení reklamace.
- 6.3. Rozhodnutí o reklamaci může být uskutečeno o rozhodnutí o reklamaci: písemně dopisem, telefonicky, písemně elektronickou poštou nebo prostřednictvím prodejny. Kde si zákazník koupil vadný výrobek.
- 6.4. Lhůty pro provedení opravy nebo výměny produktů jsou vždy individuální, vždy však v souladu s ustanoveními v této záručním listě.

7. Reklamční adresa:

Přijím reklamovaného výrobku a provedení záruční opravy výrobku může pouze Classen-Pol S.A. se sídlem v Zwonowice nebo osoby jím zmocněné. Veškeré nároky by měly být oznámeny písemně v místě zakoupení výrobku nebo přímo u výrobce (ručitele), tedy:

Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnik, Poland, tel.: +48 32 42 92 064

..... Datum a místo nákupu

..... Podpis a razičko prodávce

ZÁRUČNÝ LIST - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZÁRUKY

1. Rozsah záruky

- 1.1. Classen-POL S.A. ako výrobca produktov, uvedených v tomto dokumente, garantuje že produkty neodpovedajú garantovanej akosti z dôvodu:
 - chybné konštrukcie
 - chybného prevedenia
 - chýbajúceho použitia nevhodných materiálov, alebo spôsobujú, že využitie produktu v súlade s jeho určením nie je možné a príčna nespôsobilosť vyplýva z vnútorných vlastností produktu.
 - 1.2. Súčasne záruka neobrahňuje ani neznesňuje opisovania kupujúceho vznikajúce z postavenia a práva kupujúceho vyhrýžajúce z iných právnych predpisov.
 - 1.3. V prípade, že v záručnom liste nebude uvedený dátum nákupu, pečiatka a podpis predávajúceho alebo v nom boli vykonané akékoľvek zmeny strata na plnostnosti.

2. Podmienky uplatnenia reklamácie

- 2.1. Ohlásenie reklamácie musí byť vykonané isornou formou s priložením kópie záručného listu a dokladu o nakupe výrobku, faktúry s DPH a zaslane na nasledovnú adresu: Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnik, Poland.
- 2.2. Zjavné – viditeľné – chyby musia byť oznámené do 7-ich dní od dátumu nákupu. Ak sa jedná o zjavné (viditeľné) vady, ktoré si spotrebiteľ všimno po vylnutí z obalu, pri začatovaní bežnej opatnosti, ktorá je vyžadovaná od priemerneho spotrebiteľa, Nezáväz – skryté – chyby musia byť oznámené do 14 dní od dátumu nákupu.
- 2.3. V prípade zlyhania zo strany zakazníka, pri splnení podmienky ustanovenia oddielu 2.1 a/ alebo bodu 2.2, zákazník stráca uplatnenie náhrady ceny a reklamácia zakazníka sa bude považovať za negatívnu.

3. Záručná doba

- 3.1. Classen-POL S.A. poskytuje záruku na ním vyrábané produkty na obdobie 24 mesiacov od dátumu nákupu, porvdeného výrobcom alebo predávajúcom v záručnom liste. Záručná doba sa predlží o dobu opravy reklamovaného výrobku, ktorá sa začína od dátumu oznámenia reklamácie a končí dňom vykonania opravy. Doba opravy musí byť povolená v záručnom liste predávajúciom výrobok alebo stranou vykonávajúcej výmenu výrobku. V prípade nahradenia výrobku za nový bez záručníá doba začína plynúť od začiatku iba vo vzťahi k vymenenému produktu.

4. Záručné oprávnenia

- V prípade výskytu výrobných (fyzických) chýb Classen-POL S.A. sa zavazuje:
- vykonať v prvom rade neodkladnú opravu chýbajúceho výrobku a to bezodplatne v prípade, že nie je možná oprava ;
 - vymeniť produkt za nový, bez vad, alebo
 - po dohode s kupujúciom, znížiť cenu primerane zníženej použiteľnosti výrobku,

5. Odmedenie zodpovednosti

Classen-POL S.A. nenesse zádnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie výrobku, ktoré vyplýva z iných príčin ako sú výrobné chyby. Konkrétne sa záruka nevztahuje na:

- 5.1. mechanické poškodenie výrobku, alebo ním vyvolané chyby
- 5.2. mechanické poškodenie výrobku, ktoré neboli zistené pri odbere, vzniknuté z dôvodu nesprávneho transportu, uskladnenia, montáže alebo používania. (napr. zapríčinené domácimi zveratami) alebo zo dôvodov, ktoré neboli spôsobené vlastnosťami produktu.
- 5.3. nesprávna montáž a používanie, ktoré nie je v súlade s určením produktu
- 5.4. chyby vzniknuté z nedbalnosti alebo neznačnosti kupujúceho alebo v dôsledku nesprávnej iedt žby zo strany zakazníka, alebo v dôsledku nesprávneho použitia výrobku zakazníkom.
- 5.5. Chyby spôsobené nesprávnym zabezpečením výrobku v case vystúby a dokončovacích prac, alebo došlo v dôsledku použitia nevhodných čistiacich prostriedkov alebo z dôvodu vystavenia produktu chemickým látko, ako sú: omietky, maľy, nátery, laky, montážne pásky, atd Classen-Pol SA odporúča udržbu zaradenú jemyim úreťim dveří nátkou a vlhkou bavlnenou handričkou.
- 5.6. Zářarbenie, deformácie a poškodenie komponentov spôsobené napučaním materiálu v dôsledku nadmernej vlhkosti v miestnostiach. Dveře umíonové sú určene pre zatváranie stavebných otvorov v stenách, ktoré sa vyznačujú rovnakým pozitívnym teplotami (nad 0° C - teplota v miestnosti, kde je namštalovaný produkt) a relatívne vlhkosti vzduchu max. 60%. Okrem toho musia byť výrobky skladované v suchých a krytých miestnostiach.
- 5.7. chyby, ktoré vznikli pri čistení drsnými a agresivnými chemickými materiálmi
- 5.8. pri vzniku mlychí rozdielov v odtieni a rozložení intenzivnosti farieb pri jednotlivých dverných křidkách 5.9. príroznene opotrebovanie výrobku vplyvom používania a prirodzene zmeny farby v dôsledku uplynutia času.
- 5.10. chýbné zaobchádzanie s výrobkom, alebo poškodenia vzniknuté náhodne, nezásadných od výrobcu a podmeneok ako je požiar, povodeň, vlámanie
- 5.11. záruka sa deľeí nevztahuje pri úkonnch, ktoré zapríčinnili zmenu ich pôvodného stavuako sú:
 - skrátenie dveří,
 - hohlovanie, odštrárenie hrany
 - montáž dodatočných kovani
 - vyrézávanie otvorov
 - oprava neoprávnenými osobami.
- 5.12. záruka sa nevztahuje na výrobky, ktoré napriek zreteľným nadám alebo nezhodnosti s objeťnátkou boli namontované. Pri montáží závesov alebo odtádočného príslušensví je potrebné postupovať podľa návodu. Pozor! Před končením montáže je potrebné skontrolovať prílehanie dverného křídla do zárubne a fínigovanie záruku.
- 5.13. Záruka sa nevztahuje na neuplné alebo poškodené výrobky, ktoré v dôsledku tejto skutočnosti boli kúpené za nižšiu cenu, čoho si zákazník bol vedomý v case nákupu

6. Podmienky reklamácie

- 6.1. Classen-POL S.A. si vyhrazuje právo posúdenia odôvodnenosti záručnej reklamácie v termíne a na mieste montáže a môže požadovať predloženie doplnujúcich informácií, ktoré sú potrebné na posúdenie reklamácie.
- 6.2. Termín posúdenia reklamácie nepresiahne 21 dní od dátumu ohlásenia reklamácie.
- 6.3. O spôsobe vybavenia reklamácie nepresiahne Classen-POL S.A. informuje - písmenne, telefonicky, e-mailom, alebo v mieste predaja, kde zákazník zakúpil chýbny výrobok.
- 6.4. Lhůty na vykonanie opravy alebo výměny výrobkov budú stanovené vždy na individuálnom základe, vždy však v súlade s ustanoveniami tohto záručného listu.

7. Adresa ručitele:

Přijím reklamovaného výrobku a vykonanie záručnej opravy výrobku môže vykonávať iba Classen-Pol SA so sídlom v Zwonowice alebo osoby ním splnomocnené. Veškeré nároky by mali byť uvedené v písomnej forme v mieste nákupu alebo priamo u výrobcu (ručiteľa), teda:

Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnik, Poland, tel.: +48 32 42 92 064

..... Datum a místo nákupu

..... Podpis a razičko prodávce



HDPE



LDPE



PP