

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Rodzaj, typ, inne oznaczenia	Zgłoszone usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki



Zasadnicze charakterystyki wyrobu budowlanego dla zamierzonego zastosowania lub zastosowań	Deklarowane właściwości użytkowe:	
Odchyłki wymiarów	2 klasa tolerancji wg PN-EN 1529:2001	
Prostokątność skrzydła	2 klasa tolerancji wg PN-EN 1530:2001	
Płaskość skrzydła	3 klasa tolerancji wg PN-EN 1530:2001	
Siłły operacyjne	2 klasa tolerancji wg PN-EN 12217:2005	
Odporność na obciążenia statyczne pionowe, działające w płaszczyźnie skrzydła	dla konstrukcji płytowej standardowej S, SA i SW	1 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
	dla konstrukcji płytowej wzmocnionej HR i HR-P, Andromeda i ramowej	2 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
Wytrzymałość na skręcanie statyczne	dla konstrukcji płytowej standardowej S, SA i SW	1 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
	dla konstrukcji płytowej wzmocnionej HR i HR-P, Andromeda i ramowej	2 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
Odporność skrzydeł na uderzenie ciałem twardym	dla konstrukcji płytowej standardowej S, SA i SW	1 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
	dla konstrukcji płytowej wzmocnionej HR i HR-P, Andromeda i ramowej	2 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
Odporność na uderzenie ciałem miękkim i ciężkim	dla konstrukcji płytowej standardowej S, SA i SW	1 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
	dla konstrukcji płytowej wzmocnionej HR i HR-P, Andromeda i ramowej	2 klasa wytrzymałości wg PN-EN 1192:2001
Odporność na wstrząsy	50 cykli	
Odporność na cykliczne, wielokrotne otwieranie i zamykanie skrzydła (trwałość mechaniczna)	dla konstrukcji płytowej standardowej S, SA i SW, Andromeda i ramowej	10 000 cykli wg PN-EN 1191:2002
	dla konstrukcji płytowej wzmocnionej HR i HR-P	20 000 cykli wg PN-EN 1191:2002
Izolacyjność akustyczna	drzwi odmiany SA „akustyczne” ze skrzydłem pełnym, wypełnionym płytą wiórową otworową, z progiem stałym lub uszczelką opadającą	RW = 27 wg PN-EN ISO 10140-2:2011
	drzwi odmiany SA „akustyczne” ze skrzydłem pełnym, wypełnionym płytą wiórową pełną 33VL, z progiem stałym lub uszczelką opadającą	RW = 32 wg PN-EN ISO 10140-2:2011
	drzwi odmiany SA „akustyczne” ze skrzydłem wypełnionym płytą wiórową pełną 33VL, częściowo przeszklonym szybą zespoloną 6/10Ar/4, z progiem stałym	RW = 32 wg PN-EN ISO 10140-2:2011
	drzwi odmiany SA „akustyczne” ze skrzydłem wypełnionym płytą wiórową pełną 33VL, częściowo przeszklonym szybą zespoloną 6/10Ar/4, z uszczelką opadającą	RW = 32 wg PN-EN ISO 10140-2:2011

# KARTA GWARANCYJNA

## SKRZYDŁA DRZWIOWE I OŚCIEŻNICE

**Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika**  
**tel. 32 42 92 000, e-mail: [biuro@classen.com.pl](mailto:biuro@classen.com.pl)**

[www.classen.pl](http://www.classen.pl)

## KARTA GWARANCYJNA

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

#### 1. Zakres gwarancji.

**1.1.** Classen-Pol S.A. jest producentem wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie i gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych. Wadą produkcyjną są wady, które powodują, że wyrób nie odpowiada gwarantowanej jakości z powodu:

- wadliwej konstrukcji,
- wadliwego wykonania,
- zastosowania nieodpowiednich materiałów oraz
- braku możliwości eksploatacji wyrobu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, co jest spowodowane przyczynami wynikającymi z wewnętrznych właściwości wyrobu.

**1.2.** Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zmniejsza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z innych przepisów prawa, w tym w szczególności wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2004 roku, nr 141, poz.1176 z późn. zm.)

**1.3.** W przypadku braku w niniejszej Karcie Gwarancyjnej numeru dokumentu zakupu, daty zakupu, pieczęci i podpisu Sprzedawcy lub jeżeli dokonane zostały w niej jakiegokolwiek korekty, traci ona ważność.

**1.4.** Classen-Pol S.A. udziela gwarancji na swoje wyroby zakupione przez konsumentów na terenie Polski pod warunkiem, że montaż tychże wyrobów odbył się zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną na wyrobie lub zamieszczoną na opakowaniu wyrobu lub zamieszczoną w opakowaniu wyrobu instrukcją montażu oraz zgodnie z powszechną wiedzą techniczną wymaganą od każdego przeciętnego konsumenta. Nadto gwarancja, o której mowa w zdaniu poprzednim niniejszego punktu, obowiązuje pod warunkiem, że wyroby Classen-Pol S.A. będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

#### 2. Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

**2.1.** Zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w formie pisemnej na adres: Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, wraz z załączoną kopią Karty Gwarancyjnej danego wyrobu i dowodu zakupu danego wyrobu w postaci paragonu lub faktury VAT.

**2.2.** Zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w ciągu:

- 7 dni od daty zakupu, jeżeli dotyczy ono widocznych wad produktu, które konsument mógł zauważyć po wyjęciu produktu z opakowania, przy zachowaniu zwykłej staranności wymaganej od każdego przeciętnego konsumenta,
- 14 dni od wystąpienia wady fizycznej, jeżeli jest to wada ukryta.

**2.3.** W przypadku uchybienia przez klienta postanowieniom pkt.2.1 lub/i pkt.2.2 klient traci uprawnienia gwarancyjne i zgłoszenie gwarancyjne klienta zostanie rozpatrzone negatywnie.

#### 3. Okres gwarancji.

**3.1.** Classen-Pol S.A. udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu danego wyrobu, która to data wynika z adnotacji sprzedawcy danego wyrobu na karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacyjnego do dnia wykonania naprawy. Czas naprawy musi zostać potwierdzony w karcie gwarancyjnej przez sprzedawcę wyrobu lub przez podmiot dokonujący wymiany lub naprawy wyrobu. W przypadku wymiany wyrobu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo tylko w stosunku do wymienionego wyrobu.

#### 4. Uprawnienia gwarancyjne.

W przypadku wystąpienia wad produkcyjnych (wad fizycznych) Classen-Pol S.A. zobowiązuje się:

- w pierwszej kolejności - do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu,
- a w razie niemożności dokonania naprawy, do:
- wymiany wyrobu na nowy, wolny od wad, lub
- w porozumieniu z Kupującym do obniżenia ceny adekwatne do zmniejszenia walorów użytkowych wyrobu

#### 5. Wyłączenia.

Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące. W szczególności Classen-Pol S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:

- 5.1.** Mechaniczne uszkodzenia wyrobu, do których doszło z przyczyn nieleżących we właściwościach wyrobu oraz wywołane nimi wady.
- 5.2.** Uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy odbiorze, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania (w tym szkody spowodowane przez zwierzęta domowe) lub z innych przyczyn nieleżących we właściwościach wyrobu.
- 5.3.** Nieprawidłowy montaż i eksploatację niezgodną z przeznaczeniem wyrobu. Przed montażem należy sprawdzić wymiary skrzydła i ościeżnicy. Jeżeli jest to konieczne, należy skrócić ościeżnice dopasowując w ten sposób szczelinę wentylacyjną do własnych potrzeb.
- 5.4.** Wady powstałe wskutek niedbałości klienta o wyrób lub wskutek niewłaściwej konserwacji wyrobu przez klienta lub wskutek niewłaściwego użytkowania wyrobu przez klienta.
- 5.5.** Wady powstałe wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych i prac

wykończeniowych lub powstałe wskutek użycia niewłaściwych środków czyszczących/konserwujących, lub powstałe wskutek narażenia wyrobu na działanie środków chemicznych takich jak: tynk, gips, zaprawa budowlana, farby, lakiery, taśmy montażowe itd. Classen-Pol S.A. zaleca pielęgnację wyrobu poprzez delikatne przecieranie drzwi wilgotną i miękką bawełnianą szmatką.

**5.6.** Przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów powstałe na skutek pęcznienia materiału spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach. Drzwi wewnętrzne przetrane są do zamykania otworów budowlanych w ścianach, które charakteryzują się identyczną temperaturą dodatnią (powyżej 0 st. Celsjusza – temperatura w pomieszczeniach, w których zamontowany jest wyrób) oraz poziomem wilgotności powietrza wynoszącym max. 60%. Ponadto wyroby, muszą być przechowywane w pomieszczeniach suchych i krytych.

**5.7.** Wady powstałe wskutek czyszczenia ich gruboziarnistymi i agresywnymi środkami chemicznymi

**5.8.** Nieznaczne różnice mogące wystąpić w odcieniu i rozkładzie intensywności barw poszczególnych elementów skrzydła drzwiowego/ościeżnicy

**5.9.** Naturalne zużycie wyrobu podczas eksploatacji, w tym naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu, zwłaszcza produktów lakierowanych, które reagują na światło dzienne i słoneczne, gwarant utrzymuje niezmiennosc koloru maksymalnie do 3 miesięcy.

**5.10.** Wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji, np. powstałych w wyniku pożaru, powodzi, włamania, itp.)

**5.11.** Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych na skutek jakiegokolwiek ingerencji w wyrób, zmieniającej jego pierwotną postać, takich jak:

- skracanie drzwi,
- struganie drzwi lub/i ich bocznych powierzchni (przylga/felc),
- montaż dodatkowych okuć,
- wycinanie otworów (nie dotyczy dopasowania otworu pod klamkę i rozetę),
- naprawa drzwi przez nieuprawnione osoby.

**5.12.** Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które pomimo widocznych wad czy niezgodności z zamówieniem, zostały zamontowane. Montaż zawiasów oraz wyposażenia dodatkowego traktowany jest jako równoznaczny z rozpoczęciem montażu. Jeśli zostaną zamontowane komponenty z widocznymi wadami, reklamacje nie są już możliwe.

**5.13.** Gwarancja nie obejmuje wyrobów niepełnowartościowych, które zostały zakupione w związku z tym po obniżonej cenie, o czym klient wiedział w momencie dokonywania zakupu.

**5.14.** Gwarancja nie obejmuje reklamacji związanej z uszkodzeniem opaski ościeżnicy Profil, poprzez otwarcie drzwi pod kątem większym niż 90 stopni. Wymagany jest montaż stopera /ogranicznika na podłodze.

**5.15.** Nie podlegają reklamacji niedoskonałości niewidoczne z odległości 1 metra.

#### 6. Rozpatrzenie reklamacji.

**6.1.** Celem weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Classen-Pol S.A. zastrzega sobie prawo do oględzin i oceny wadliwego wyrobu w miejscu jego zamontowania w uzgodnionym terminie oraz może zażądać przedstawienia dodatkowych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.

**6.2.** Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia.

**6.3.** O sposobie załatwienia reklamacji Classen-Pol S.A. ma prawo informować: drogą pisemną, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail) lub za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym klient zakupił wadliwy wyrób.

**6.4.** Terminy dokonania naprawy bądź wymiany wyrobów zostaną ustalone każdorazowo indywidualnie, jednakże zawsze zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.

#### 7. Adres gwaranta.

Do przyjęcia reklamacji wyrobu i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważniony jest Classen-Pol S.A. z siedzibą w Zwonowicach lub upoważnione przez niego osoby. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać pisemnie w miejscu zakupu wyrobu lub bezpośrednio do producenta (gwaranta), tj.:

**Classen-Pol S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Zwonowice, k. Rybnika, reklamacje@classen.com.pl, tel. 32 42 92 064**

.....  
data i miejsce zakupu

.....  
podpis i pieczęć sprzedawcy

*Okres gwarancji ulega wydłużeniu o następne 12 miesięcy w przypadku montażu zakupionych produktów przez Autoryzowane Grupy Montażowe (posiadające aktualną autoryzację) a fakt zostanie ten zostanie potwierdzony przedstawieniem odpowiedniej pieczęci w niniejszej karcie. Okres gwarancyjny liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).*

*Drzwi wewnętrzne wewnętrzne systemu Classen wyposażone w tuleje wentylacyjne nie spełniają wymagań zawartych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r, w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie tj. paragraf 79.1, (powierzchnia wentylacji jest mniejsza niż 0,022 m<sup>2</sup>). W związku z tym nie są przeznaczone do pomieszczeń sanitarnych.*

